



Pjece til jer, der overvejer at blive VISO-leverandør

Læs med her, hvis I overvejer at blive eller er nysgerrig på, hvad en VISO-leverandør laver.

VISO Den nationale Videns- og
Specialrådgivningsorganisation

Hvad laver en VISO-leverandør?

Her giver VISO jer et overblik over rammerne for en kontrakt med VISO, og hvilke typer opgaver man får.

VISOS LEVERANDØRNETVÆRK ...

... består af ca. 90 kommunale, regionale og private leverandører på tværs af landet. Leverandørerne er både enkeltmands- og større virksomheder samt offentligt specialiserede tilbud – f.eks. skoler og døgntilbud. VISO indgår et antal kontrakter med leverandører pr. delområde (et målgruppeområde). Leverandører byder via et udbud ind på et eller flere delområder.

[I finder her en oversigt over VISOs aktuelle leverandørnetværk](#)

LEVERANDØRERNE BIDRAGER TIL VISOS VIDENSARBEJDE

VISOs leverandører bidrager også til VISOs videns- og udviklingsarbejde inden for områder, hvor leverandørerne har særlig faglig ekspertise.

[Find her eksempler på vidensarbejde, som leverandører bidrager til](#)

HVAD KAN LEVERANDØRERNE?

Leverandørernes opgave er at yde specialrådgivning og eventuelt supplerende udredning inden for delområderne til borgere, kommuner og sociale tilbud i hele landet i sager, hvor der er brug for sparring og supplerende viden for at give borgeren den rette hjælp.

[Læs her om VISOs forskellige typer rådgivningsforløb](#)

Rådgivningen er vejledende og kan fx omfatte rådgivning om særlige målgrupper, hvordan en indsats kan tilrettelægges, eller hvad et tilbud kan indeholde. VISO-leverandøren sammensætter og gennemfører rådgivningsforløb, som formidler specialiseret viden til modtagerne, så det bidrager til en god løsning for borgeren. VISO-leverandøren har, udover specialiseret viden om målgruppen, også gode konsultative kompetencer og tilknytning til praksis.

[I VISOs håndbog kan I læse mere om, hvordan VISO-leverandører arbejder \(pdf\)](#)

EN KONTRAKT MED VISO ...

... varer typisk 5-6 år og er en rammeaftale. Det betyder, at VISO-leverandørerne stiller en timekapacitet til rådighed, og VISO indgår løbende i kontraktperioden særskilte aftaler med leverandørerne om rådgivningsforløb og videns- og udviklingsopgaver. Forud for aftalerne er leverandøren i dialog med VISO om f.eks. opgavens forventede rammer og indhold, ligesom der i helt særlige tilfælde kan være brug for dialog om ekstraordinære forhold, der vanskeliggør leverandørens mulighed for at løfte den aktuelle opgave.

Praksisfortællinger fra VISO- leverandører

Her får I indblik i hverdagen som VISO-leverandører.

Tre VISO-leverandører fortæller om deres VISO-opgaver, hvordan de arbejder og hvilke gevinster deres medarbejdere og organisation får ved at være med i VISOs leverandørnetværk.

KOMMUNIKATIONSCENTRET I HILLERØD, HILLERØD KOMMUNE

Kommunikationscentret i Hillerød er et tilbud, der ved siden af VISO bl.a. leverer rådgivning, vejledning og undervisning til mennesker med kommunikationsvanskeligheder fra kommuner, specialskoler og sygehuse.

"Vi er VISO-leverandør på det specialiserede børneområde. Vi arbejder med børn, der har vanskeligheder med tale og sprog, herunder alternativ supplerende kommunikation, og informations- og kommunikationsteknologi. VISO-opgaverne er en vigtig del af vores kerneopgave med at dele ud vores viden og gøre en forskel for børn og voksne med kommunikative udfordringer. Det er fantastisk at opleve, når VISO-forløb resulterer i glade børn, der får et sprog, og professionelle miljøer der får bedre muligheder for at arbejde med udfordringerne, som forløbet handlede om.

Vores VISO-specialister er hovedsagelig audiologopæder og medarbejdere med særlig pædagogisk og teknologisk viden. De arbejder til daglig på specialskoler, i specialbørnehaver og som konsulenter for børn og voksne med kommunikationsvanskeligheder. Vi holder os ajour med nyeste viden ved at deltage i faglige netværk og som konsulenter og oplægsholdere inden for vores faglige områder.

VISO-opgaverne ligger naturligt i forlængelse af det daglige arbejde på vores kommunikationscenter. Specialisterne bliver inviteret ind i komplicerede VISO-forløb, hvor fagpersonalet ikke længere formår at skabe udvikling og læring for det enkelte barn. Ofte er der tale om børn, der ikke trives og som udvikler en u hensigtsmæssig adfærd både hjemme og i deres skoletilbud. Vi samarbejder med de fagprofessionelle omkring barnet og barnets forældre. Ofte handler det om at fortage tværfaglige udredninger og give råd og vejledning til professionelle og forældre."





DET SPECIALISEREDE DØGNTILBUD, AALBORG KOMMUNE

Det Specialiserede Døgntilbud er et specialiseret tilbud i Aalborg kommunes Børne- og Familieafdeling, der har døgngrupper med ca. 35 indskrevne børn og unge.

”Vi er VISO-leverandør inden for socialt udsatte og omsorgssvigtede børn og unge. Vi rådgiver typisk forældre og familiebehandlere, plejefamilier og familieplejekonsulenter, opholdssteder og døgninstitutioner, skoler, PPR og myndighedsrådgivere. Vores specialister kommer ud i komplekse sager med ”wicked problems”. Derfor er der sjældent simple standard løsninger. Vi oplever at give og få ny viden og erfaring, når vi laver rådgivning for VISO, så der er et berigende og kontinuerligt vidensflow udadtil og indadtil for Det Specialiserede Døgntilbud.

Opgaverne kræver, at vi er fagligt velfunderet inden for vores område, og at vi kan kommunikere dette tydeligt mundtligt og skriftligt. Det kræver også, at vi ved, hvad vi ikke ved noget eller nok om, og at vi er parate til at opsøge viden om dette. Der er vigtigt, at vi inddrager disse kompetencer i rådgivningen ved f.eks. at lade andre fagprofessionelle deltagere i VISO-forløbet ”shine” inden for deres fagområder.

Vores socialpædagoger forestår selve rådgivningsforløbene. Inden et rådgivningsforløb holder vi en intern minikonference med vores psykolog og trækker også på viden og erfaringer hos ledelsen og kollegaer i vores Bo-grupper. Vi har to faste VISO-specialister og ad-hoc specialister, der inddrages sager, hvor de har særlig viden og kompetencer. Det kræver langsigtet planlægning, så de ikke oplever for store arbejdspekler. Vi laver f.eks. køreplaner for hele VISO-forløbet og trækker timerne ud af deres vagtplan.”

CENTER FOR HJERNESKADE

Center for Hjerneskade er en selvejende institution, der tilbyder træning, udredning og rådgivning til børn, unge og voksne med erhvervet og medfødt hjerneskade, hjernerystelse og udviklingsforstyrrelser.

”Vi er en børne- og ungeafdeling med bred neuropsykologisk erfaring og kompetence. Vi løser VISO-opgaver i hele landet inden for autisme, opmærksomhedsforstyrrelse, hjerneskader og udviklingshæmning. Vi hjælper kommuner og borgere med at forstå og skabe en ønsket positiv forandring for et barn eller en ung, hvor det trods en længere lokal indsats ikke er lykket. Det er udfordrende og krævende, men også berigende at være VISO-specialist. Vi arbejder med forældre i deres hjem og med skolen omkring det samme barn, hvilket giver et særligt helhedsperspektiv. Det er meget lærerigt at opleve så mange forskellige kommuner, hjem og skoler. Det udvikler vores faglighed.

Kommunerne har oftest meget erfaring med målgrupperne i forvejen. Vores VISO-opgaver er derfor oftest meget komplekse og kræver en stor konkret viden og erfaring med målgrupperne. Vi skal også evne at navigere i et komplekst felt med mange forskellige forståelser og ønsker. Vores tilgang er

derfor altid at sikre det bedste mulige grundlag fra start, hvor alle bliver hørt. Der skal opstilles nogle mål, som alle kan se sig selv i. Det er ikke os men hele netværket omkring barnet, der skal skabe den konkrete forandring for barnet. Vi fokuserer på at skabe en mere nuanceret, fælles viden og forståelse og et reelt samarbejde rundt om barnet.

Når vi starter en ny VISO-sag, planlægger vi alle aktiviteter for hele forløbet under hensyn til ønsker og muligheder i den enkelte sag og vores øvrige opgaver. Vores kalendere fyldes hurtigt, men vi oplever stor fleksibilitet i kommunerne. Vi bruger kun meget erfarne medarbejdere til at løse VISO-opgaver. Vi mødes ugentligt til erfaringsudveksling, supervision og sparring på konkrete VISO-sager. VISO-specialisterne arbejder oftest alene, så det er vigtigt for os at have kollegaerne i ryggen. Vi arbejder målrettet på, at VISO-specialisten specialiseres inden for sit fagfelt med kurser, supervision og lignende.”

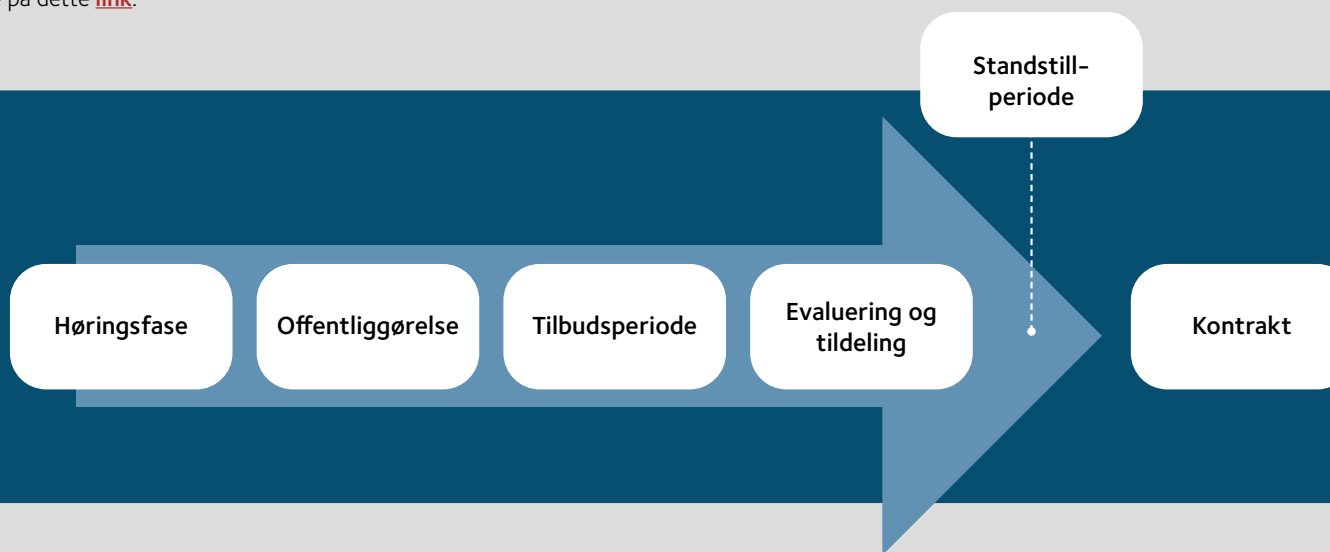


Hvordan bliver man VISO-leverandør?

Hvis I overvejer at blive leverandør, giver VISO jer her et indblik i, hvordan der sker. Potentielle leverandører, der både kan være private, selvejende og offentlige aktører, afgiver tilbud, når VISO afholder udbud af sine delkontrakter. Udbudsprocessen gennemgås her, og I kan læse mere på dette [link](#).

HVORDAN FOREGÅR VISO-USBUD?

Ved et VISO-udbud gennemfører VISO oftest forud for selve udbuddet en offentlig høring af store dele af udbudsmaterialet. Høringen er åben for alle og giver mulighed for at få et indblik i, hvad VISO efterspørger. Når høringsfasen er slut, tilrettes og offentliggøres det endelige udbudsmateriale, og aktører kan afgive tilbud, som efterfølgende evalueres af VISO. Herefter tildeles og indgås kontrakterne.



USBUDSMATERIALET ...

... består bl.a. af de spørgsmål, som tilbudsgivere skal besvare, de krav og kriterier, som VISO evaluerer tilbuddet på, beskrivelser af delområdets målgruppe samt kombinationsproblematikker, der kræver særligt specialiseret viden. Psykiatrisk komorbiditet, spiseforstyrrelse og misbrug har eksempelvis været kombinationsproblematikker på nogle delområder i tidligere udbud. Det vil også fremgå, hvor mange timer, VISO udbyder, og hvor mange leverandører, VISO har brug for pr. delområde. Udbudsmaterialet bliver tilgængeligt i et gratis digitalt udbudssystem, hvor al aktivitet og kommunikation til og fra VISO under udbudsprocessen vil foregå.

HVAD SKAL TILBUDSGIVERE SVARE PÅ?

Når man afgiver tilbud, skal man besvare nogle spørgsmål og udfylde forskellige skabeloner. Ved tidligere udbud har spørgsmålene bl.a. handlet om at afdække tilbudsgivers vidensmiljø og rammer for vidensdeling, de tilbudte medarbejders specialiserede viden om målgruppen og de tilbudte kombinationsproblematikker. Spørgsmålene har også handlet om at afdække tilbudsgivers faglige kompetencer og erfaringer, herunder specialiseret viden og erfaring med faglige metoder, rådgivningserfaring og -praksis i forhold til målgruppen og dennes særlige udfordringer.

Det er generelt vigtigt, at tilbudsgivere svarer så konkret og direkte som muligt på spørgsmålene. Ved tvivl om forståelse af udbudsmaterialet kan tilbudsgivere benytte muligheden for at stille spørgsmål i det digitale udbudssystem eller orientere sig i de spørgsmål og svar, som andre mulige tilbudsgivere har stillet.



Målgrupper ved tidligere VISO-udbud

VISO inddeler og afgrænser målgrupper op til hvert udbud. Målgrupperne kan derfor ændre sig, når VISO annoncerer nye udbud. Ved de seneste udbud inden for voksen- og børn-, unge- og specialundervisningsområdet udbød VISO delkontrakter for følgende målgrupper:

VOKSENOMRÅDET

- Kommunikation og/eller bevægelseshandicap
- Medfødt hjerneskade
- Erhvervet hjerneskade
- Demens
- Autismespektrumforstyrrelse
- Opmærksomhedsforstyrrelse
- Udviklingshæmning
- Komplekse psykiske vanskeligheder og psykiatriske lidelser
- Senfølger efter seksuelle overgreb
- Negativ social kontrol og vold i nære relationer
- Tværkulturelle problematikker
- Psykosociale vanskeligheder og en flerhed af funktionsnedsættelser

BØRN, UNGE OG SPECIALUNDERVISNINGSMOMRÅDET

- Medfødt hjerneskade
- Erhvervet hjerneskade
- Opmærksomhedsforstyrrelse
- Autismespektrumforstyrrelse
- Spiseforstyrrelser
- Udviklingshæmning
- Andre supplerende kommunikationsløsninger (ASK)
- Vanskeligheder med tale og sprog
- Svære og komplekse psykiske vanskeligheder
- Bevægelseshandicap og hjælpemidler
- Socialt udsatte børn og unge
 - ... og misbrug
 - ... og tværkulturelle problemstillinger
 - ... udsat for negativ social kontrol
- Informations- og kommunikationsteknologi
- Børn og unge, der har været udsat for omsorgssvigt
- Børn og unge, der har været udsat for fysisk vold, psykisk vold eller seksuelle overgreb, samt børn og unge med seksuel krænkende adfærd



Social- og Boligstyrelsen

Edisonsvej 1

5000 Odense C

Tlf.: 72 42 37 00

www.sbst.dk

Juni 2024